

מדיניות האיכות

הנהלת החברה מאמצת את דרישות האיכות ומונחי האיכות המפורטים ותואמים לדרישות תקן ISO-900:2015 ותקן ישראלי 9301.

הנהלת החברה מתחייבת לענות לדרישות החוק וציפיות הלקוח וכן מתחייבת לקיים את דרישות תקן ISO-900:2015 ותקן ישראלי 9301.

החברה מתחייבת ליישם את הנוהלים בקובץ ע"פ תקן ISO-900:2015 ותקן ישראלי 9301 מתוך מדיניות של התייעלות ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות ומערכת בטיחות של מערך התחבורה תוך עמידה בדרישות הזמנות הלקוחות.

הנהלת החברה תקבע כי שירות, איכות ובטיחות הוא יעד אסטרטגי ומושג כתהליך מתמשך באמצעות כללים מובנים לכלל עובדי החברה.

האיכות הנדרשת תושג ע"י מערכת ניהול איכות כוללת שתקיף את כל תהליכי העבודה כמפורט במדריך האיכות. נוהלי האיכות מתבססים על הוראות עבודה מתאימות המובילות להשגת יעדי מערכת האיכות. יישום הנוהלים וההוראות הוא תנאי הכרחי להצלחת קיום מערכת ניהול האיכות.

הנהלת החברה מתחייבת להפצה והבנה של עקרונות מדיניות האיכות בארגון.

נוהלי האיכות והבטיחות יבדקו, יתוחזקו וישופרו באופן שוטף, תוך בקרה בפרקי זמן מוגדרים, כפי שיפורט בנוהלים הרלוונטיים.

הנהלת החברה מתחייבת לקביעת מטרות איכות וסקירת ביצוע המטרות.

בעיות איכות ובטיחות הנובעות מכל אחד משלבי הביצוע יבדקו ביסודיות עד מציאת פתרונות מקצועיים ויעילים למניעת הישנות בעיות אלו, יבוצעו כל הצעדים הנדרשים על מנת לבצע פעולות מתקנות וסופיות.

הנהלת החברה תדריך, תלמד ותנחה את כל עובדיה לנהוג ע"פ מדריך האיכות. מדיניות האיכות והבטיחות תועבר לכל רמות העובדים, מההנהלה דרך העובדים ע"י ביצוע הדרכות שוטפות ותקופתיות וקיום ישיבות.

הנהלת החברה תנהיג באופן שוטף מבדקים פנימיים במועדים קבועים על מנת לוודא יישום אפקטיבי שלהם.

הנהלת החברה תקצה משאבים ע"פ הצורך הענייני להוצאה לפועל של מדיניות הבטחת האיכות. כמו כן תקצה כוח אדם מיומן המקבל הכוונה והדרכה לצורך שיפור הידע המקצועי שלו.

הנהלת החברה מחויבת לפעול לשיפור מתמיד של יעילות מערכת ניהול האיכות שלה